

## PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIONES POR GARANTÍA

### ❑ PLAZO DE GARANTÍA

Todos nuestros productos tienen un plazo de garantía de dos (2) años a partir de la fecha de venta del producto, o bien de treinta (30) meses a partir de su fecha de fabricación.

### ❑ LA GARANTÍA CUBRE

- Defectos de fabricación del radiador.
- Reparación del radiador o sustitución por uno nuevo.
- Costes de transporte desde el Cliente de JDEUS hasta nuestras instalaciones.

### ❑ LA GARANTÍA NO CUBRE

- Radiadores que no tengan etiqueta con la fecha de fabricación.
- Costes relacionados con el montaje y desmontaje, tales como mano de obra, desplazamientos, beneficios y otros daños.
- Defectos provocados por el uso inadecuado del mismo, manipulación, almacenamiento incorrecto o que haya sido sometido a unas condiciones de trabajo fuera de lo que se considera normal.
- Radiadores que hayan sido intervenidos.

Nota: Existen productos en nuestro catálogo que debido a que no se producen en nuestra fábrica no están cubiertos por nuestro certificado del Sistema de Calidad.

### ❑ PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

- Para que se pueda verificar una eventual reclamación por garantía de un producto supuestamente defectuoso, es necesario que se envíe el documento "Reclamación de Garantía" con todos los campos rellenos a nuestro departamento de calidad. Si el Cliente desea enviar su propio documento de "Reclamación de Garantía" puede aportarlo siempre y cuando este contenga toda la información necesaria y solicitada por JDEUS.
- En un plazo de 48 horas nuestro departamento de calidad le responderá, indicando si es necesario el envío de la pieza a nuestras instalaciones para su análisis.
- En el caso de que no exista la necesidad de enviar el producto a nuestras instalaciones, el departamento de calidad le dará las indicaciones pertinentes para el abono del mismo.
- Si fuese necesario el envío de la pieza a nuestras instalaciones, nuestro departamento de logística se encargaría de ponerse en contacto con el Cliente, con el fin de tramitar el envío a nuestras instalaciones.  
En este caso la tramitación del abono se llevaría a cabo, si procede, una vez que haya llegado el producto a nuestras instalaciones para su análisis. El departamento de calidad será el responsable de comunicar el resultado de este análisis en un plazo máximo de treinta (30) días.
- En el caso de que el producto sea devuelto a nuestras instalaciones sin el consentimiento expreso de nuestro departamento de calidad, JDEUS no se hará cargo de los gastos de transporte derivados de dicha devolución no autorizada.

- Los productos que sean devueltos por circunstancias que no se encuadren dentro de este procedimiento de garantía serán rechazados si no cuentan con el consiguiente acuerdo por parte de JDEUS para su devolución.

De acuerdo con las leyes del país y aceptando que estos radiadores están destinados para su uso en vehículos sometidos a un proceso de reparación, JDEUS podrá no ser responsable de los defectos o daños en el propio vehículo en el que hayan sido instalados.